广东合诚建安检测有限公司
2016年度社会责任报告

一、 前言

本公司总经理廖章飞先生，副总经理邓滔先生对本次责任报告作出以下郑重承诺：本报告编制依据是本公司质量手册、程序文件以及实际从事的工作情况。本报告阐述了本公司在2016年度从事的主要活动及履行的社会责任。本次责任报告真实有效。

二、 公司基本情况

广东合诚建安检测有限公司成立于2014年4月10日，为浙江建安检测研究院有限公司在广州投资成立的全资子公司，具有独立法人资格，主要从事职业卫生检测与评价的技术服务工作，为工贸企业提供职业卫生检测、评价服务及职业病防治技术解决方案，帮助客户降低法律合规风险。本公司的使命是以专业和独立的检测服务为我们的客户提供客观准确的数据和有效的建议，帮助客户防范及减少风险；为员工获得职业生涯的成就感及应有的回报；为股东、客户和公众创造价值。公司于2015年2月5日获得计量认证资质，同年6月8日获得职业卫生技术服务机构乙级资质，在广东省内开展职业卫生检测与评价技术服务工作。2016年4月接受了广东省质监局委派的评审组对我公司资质认定扩项申请的现场评审，经过认真整改并提交整改报告后，公司所申请扩项项目通过技术评审并获得省质监局的批准，

新增 31 项检测项目的检测能力。

三、 社会责任管理体系运行和制度的建立情况

公司深明履行社会责任的重要意义，重视培养社会责任意识，普及社会责任全员培训教育。公司建立和完善了履行社会责任的内部管理要求，把履行社会责任纳入公司内部管理体系当中，建立健全相关机制。公司编制了关于技术服务工作的“公正性声明”并在公司的官方网站上向客户和社会公众进行公示，接受监督。公司有措施保证社会责任管理体系的正常有序运行，并在日常质量管理中验证其运作的持续和有效性，有能力正确识别社会责任活动中利益相关方，确保“公正检测、科学检测、诚信检测”。

四、 履行社会责任情况

（一）诚信责任

1、 依法诚信经营：

本公司严格依照营业执照经营范围进行营业活动，并按照《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定评审准则》、《职业卫生技术服务机构监督管理暂行办法》等法规要求从事职业卫生检测与评价工作。重信用守合同，严格按照合同的要求完成职业卫生检测与评价工作，为客户提供高质量的检测和评价报告，获得客户的一致好评，2016 年的客户回访满意度为 100%。公司作为第三方检测评价机构，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任

何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动；反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，维护良好的市场秩序；自觉接受政府、客户和社会的监督，2016 年接受了广州、珠海、佛山等地安监局的监督抽查工作，抽查结果良好，未出现违法违规行为。

本公司全体员工遵守《质量手册》中公正性声明的要求，执行“公正、科学、准确、规范”的质量方针，做到在检测过程中行为公正，方法有效，数据准确，服务规范。严格遵守《检验检测机构资质认定评审准则》及相关的法律、法规，公平、公正、科学地为社会提供优质的技术服务。严格按照计量认证资质证书的技术服务范围服务，不超范围服务，不超权限服务，不无证服务。提高服务意识，在保证质量的前提下，保证在与客户签订合同的规定时间内完成技术服务工作。坚持优质服务，对待客户一视同仁热情礼貌，细心了解客户需求，利用自身专业知识帮客户解决疑难问题，在客户现场认真遵守客户的规章制度，并定期对客户进行意见调查了解客户的需求和要求。严格执行国家、省和市的物价规定，做到收费有依据、有票据，不乱收费、多收费。严格执行《保证公正性和保护客户机密及所有权程序》，对涉及客户技术和商业机密信息及所有权实施严格的保护措施，以维护客户的合法权益。

2 、规范运营：

本公司具有独立法人资格，为独立第三方检测机构。独立对外行文和开展业务活动，有独立账目和独立核算。建立了可保证检测活动的独立性和公正性的管理体系，质量手册及程序文件中明确规

定了本公司各项检测和管理的工作内容，各个岗位人员的职责，各项与检测活动相关的工作程序。公司按计划进行内部审核和管理评审，采取自我检查和自我整改工作，使公司的管理体系有效运行并不断完善，不断地提高公司检测与评价工作的质量。本公司的各项检测与评价活动均按照相应的国家、行业标准和规范进行。检测人员能做到依据检测工作的事实出具检测结果，并保留完整的检测原始记录。同时执行本公司采取的质量控制措施，做到检测数据、结果的真实、客观、准确。

（二）经济与服务责任

1、致力于维护广大工贸企业劳动者的职业健康，以我们专业的技术为广大劳动者预防和控制职业病，为安全生产监管部门开展行政监管提供技术支撑。2016 年度，公司为 37 个客户检测了其工作场所的职业病危害因素浓（强）度，并针对当中的不合格因素进行了原因分析和整改建议，为企业在防护设施设置和劳动者职业病防治工作提出可靠的检测数据和专业的建议，帮助企业进行合理有效的职业病防治工作，协助企业实施经济、有效的防护措施以减少职业病的发生。

2、本公司认真贯彻执行“公正、科学、准确、规范”的质量方针以及“科学公正、准确可靠、优质高效、方便客户”的服务方针，对所有顾客做到公平、公正对待，保证提供同等质量的优质服务。制定《服务客户程序》，规范与客户沟通协调工作，与客户保持良好的沟通和合作，增强客户满意，树立公司良好社会形象。定期对客户做

客户满意度调查。2016 年客户满意度为 100%，比去年提高了 2%。客户的声音是我们最想聆听的，公司会根据客户的反馈意见不断的改进和完善工作，提高公司的服务质量让客户更满意。

3、提高服务水平

2016 年，公司在原来职业卫生检测与评价的服务基础上，增加了职业卫生防护设施设计专篇技术服务，在政策允许范围内拓宽了公司的服务范围，为客户提供更多元化的服务。

（三）员工责任

公司的每位员工都签署保证公正性的承诺书，承诺不得与其从事的检测与评价活动以及出具的数据和结果存在利益关系；不得参与任何有损于检测判断和评价结果的独立性和诚信度的活动；不得参与和检测与评价项目或者类似的竞争性项目有关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动；不参与任何贪污、受贿、欺诈行为，在日常工作中尽可能的避免发生任何的商业贿赂行为;严以律己，不做任何有损于公司或委托方合法权益的事情;决不会同时在两个及以上检验检测机构及职业卫生技术机构从业。如有违反，将按照公司制度进行处罚并承担相关法律责任。按照《保证公正性和保护客户机密及所有权程序》的要求，员工需要签署《保密协议》，确保员工能承担应有的对公司和客户技术、商业的秘密的保密义务。

（四）社会责任

1、保障安全

制定了安全管理程序和实验室多项安全管理制度以及应急预案

并予以实施与检查。实验室配备洗眼器、应急药箱、喷淋装置、灭火器等必要的安全事故应急装置并定期检查其状态。为检测人员提供必要的安全防护设施与防护用品，保障员工的职业健康。

2、员工权益

公司的员工实行合同制，依照国家劳动法等相关法规文件与员工签订劳动合同并购买“五险一金”的劳动保险，每年定期参加在岗健康体检，保障员工的合法权益和身心健康。健全收入分配制度，重视人才和培养人才，加强职业教育与技术教育培训，为员工提供发展机会，设立年度优秀员工等年度奖项，增强员工责任感和荣誉感。公司重视与员工的共同发展，与员工一同分享欢乐与健康，定期出资举办康体活动和集体出游活动，丰富员工业余生活，提高身体素质。

3、报告责任

公司依照相关国家规定，于2017年初向地方质监局汇报2016年度工作报告和完成2016年度检验检测机构统计数据上报工作。针对评价项目报告，公司按照行业行政主管部门要求，在公司官方网站上公示项目信息内容，接受社会监督。

（五）环保责任

2016年度，公司一如既往地坚持做好检验检测活动中产生的废液的处理工作。严格按照公司的《实验室内务管理程序》的规定对检测产生的废水使用专用的废液收集装置进行收集，并做到科学分类；待存储量达到限值时交给专门处理废液的公司进行无害化处理，

定期转运废液，做到不乱排放。

五、结束语

在今后的工作中，合诚建安人将继续坚持公正检测、科学检测、诚信检测，为广大企业和劳动者服务，帮助企业和劳动者有效地预防、控制以至消除职业病危害因素，保护与促进劳动者的健康；继续进一步明确公司的社会责任，提高全体员工的社会责任意识，重视和完善社会责任建设工作，欢迎社会各界的监督。

报告反馈联系方式：

联系人：黄晓雯

电话：020-34015118

电子邮箱：hxw@giian.com

联系地址：广州市海珠区怡乐路新凤凰直街81号

邮编：510275

广东合诚建安检测有限公司

2017年5月22日